

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日: 2025年 12月 26日

事業所名: 発達支援 ほのぼーの

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。

評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

区分	チェック項目	事業所の現状評価			保護者の方の評価			評価を踏まえた改善内容・改善目標
		はい	どちらともいえない	いいえ	はい	どちらともいえない	いいえ	
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	5			20	1		施設内に体育館もある。静養スペースもある。
	2 職員の適切な配置	2	3		18	3		努力されています。
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障がいの特性に応じた設備整備	1	4		16	3	2	玄関を入れると2階へは急な階段があります。
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	5			20	1		掃除風景もHUGで確認できます。
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	5						
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	2	3					
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	5						
適切な支援の提供	1 適切に支援プログラムが作成、公表されているか	5			20	1		それ以上の、成果が成長からもわかります。
	2 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	5			20	1		とても保護者の意見に沿った内容になっています。
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	5			19	2		個別支援計画や本人が何をやりたいかと、要求を捉えていると思います。
	4 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	5						
適切な支援の提供(継続)	5 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	5			20	1		本人が、ほのぼーのに行きたいと伝えてくることから分かります。
	6 チーム全体での活動プログラムの立案	5						チーム全員で活動について話し合いの場を設けて毎月活動プログラムをたてている。
	7 活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	5			20	1		色々な取り組みをされていて、図書館、公園、買い物等の活動もあります。近くの小学校、中学校の生徒さんとの交流もあります。
	8 平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	5						毎月、活動予定表をチームで話し合い活動に偏りがないよう工夫している。
	9 支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	5						放課後にできないことを、長期休暇に細かな支援が手厚くできるように工夫している。
	10 支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	4	1					
	11 日々の支援に関する正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	5						
	12 定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	5						

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	
関係機関との連携	1 子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議への参画	5								連携をとりながら、担当者会を定期的に実施している。
	2 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	1	4							
	3 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	1	4							
	4 児童発達支援事業所及び放課後等デイサービス事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	5	5							
	5 他の障害福祉サービス事業所等への円滑な移行支援のため、それまでの支援内容等についての十分な情報提供	5								
	6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	5								
	7 児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会の提供	5				16	3	2	HUGでの連絡から様子が分かります。	地域とのつながりも大切にしているため、活動プログラムの中にも必ず入れ込み、放課後にはできないことを長期休暇で交流したりもしている。
	8 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	5								
保護者への説明責任・連携支援	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	5				20	1		丁寧な説明がありました。	保護者には分かりやすいように説明することを心がけている。
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	5				19	1	1	丁寧な説明がありました。	保護者には分かりやすいように説明することを心がけている。
	3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	5				10	6	5	私も、説明がありました。	ペア・トレの研修案内も保護者に呼びかけるようにしている。
	4 子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	5				20	1		今のうちの娘の成長は社会資源のおかげからだと思います。	保護者には話をしたり、連絡をとるなどして共通理解ができるよう徹底している。
	5 保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	5				16	3	2	色々と相談に乗ってくれています。	悩み、相談があった時は、適切な対応と必要な助言をできるだけ早く対応をしている。
	6 父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	1	4		長期休暇中に親子で参加する活動を取り入れているが、保護者だけの会ができるように検討する。	10	4	1	6 誘いはありましたか、まだ小さいので断りました。	保護者会だけの実施が難しく、親子での活動は取り入れて実施している。保護者だけでの開催ができるよう今後検討していく。
	7 子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	5				18	3		丁寧な説明がありました。	がけている。苦情につながらないように、日々、職員がそれぞれ気を付けるようにしている。
	8 障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	5				19	2		娘がスタッフを慕っていることから分かります。	
	9 定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	5				19	1	1	勉強になります。	
	10 個人情報の取扱いに対する十分な対応	5				18	3		写真には、うちの娘以外にはぼかしがされています。	本人以外の顔はうつらないようにしている。
	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	5				12	2	3	提言しました。話は確認済みです。	保護者がすぐに目につくような場所に掲示している。

